

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ORADYS RESIDENCE dont le siège social est situé à SANGUERA LOME-TOGO, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier du TOGO sous le numéro TG-LFW-01-2022-B13-01009 ci-après dénommée " ORADYS RESIDENCE " et gérant le site www.oradysresidence.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.oradysresidence.com dénommée ci-après " le client ".

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ORADYS RESIDENCE et le client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.oradysresidence.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, le client déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.oradysresidence.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La société ORADYS RESIDENCE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

ARTICLE 2. NOS APPARTEMENTS

Les appartements proposés sont ceux qui figurent sur le site www.oradysresidence.com de la société ORADYS RESIDENCE, dans la limite des disponibilités. La société ORADYS RESIDENCE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de ses produits. Chaque appartement est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (superficie, nombre de chambres, sanitaire, cuisine, salon, équipements et autres articles.).

Les photographies sont les plus fidèles possibles des appartements témoins des différents types proposés par la ORADYS RESIDENCE.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix figurant le site internet pour chaque type d'appartement ~~et~~ sont des prix en F CFA à taux zéro de TVA correspondant au statut juridique de la RESIDENCE.

Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société ORADYS RESIDENCE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix affiché pour l'appartement le jour de la commande sera le seul applicable au client.

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT

Avant toute commande, le client doit créer un compte sur le site www.oradysresidence.com. La rubrique de création de compte est accessible directement sur la page de réservation, après avoir cliqué sur l'appartement à réserver. A chaque visite, le client, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

La société ORADYS RESIDENCE propose au client de commander et régler ses appartements et autres services avec 2 options de paiement au choix : **Paiement sécurisé par Mobile Money (Tmoney)** ou **carte bancaire**.

- Le client sélectionne les appartements qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie les dates de réservation ou en renseigne une nouvelle. Puis, le client choisit le mode de paiement de son choix : « Mobile Money (Tmoney) ou carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, le client est redirigé sur l'interface sécurisée Mobile Money (Tmoney) ou carte visa afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Tmoney ou de carte bancaire. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Tmoney ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, le client pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectuer frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les délais prévus, si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur.

Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande (réservation d'appartement) entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si le client possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société ORADYS RESIDENCE lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande ainsi que sa facture.

Si le client souhaite contacter la société ORADYS RESIDENCE, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : ORADYS RESIDENCE 04 BP 872 ; soit par email à l'adresse suivante : servicecommercial@oradysresidence.com et contact@oradysresidence.com , soit par téléphone au +(228) 70 90 43 43 ; 92 05 49 49

ARTICLE 5. RESERVE DE PROPRIETE

La société ORADYS RESIDENCE conserve la propriété pleine et entière des appartements mis en location.

ARTICLE 6. RETRACTATION

Pour toute annulation de réservation le client s'expose à une déduction des frais d'annulation à raison de :

- **(-30%) prélevé sur le paiement effectué, pour une annulation notifiée à la société, une semaine avant la date d'occupation prévue ;**
- **(-50%) prélevé sur le paiement effectué, pour une annulation notifiée à la société, la veille ou le jour même d'occupation prévue ;**
- **(-20%) prélevé sur le paiement effectué, pour une annulation notifiée à la société, pendant le séjour proprement dit (prélèvement de 20% sur le montant du nombre de nuitée restante).**

ARTICLE 7. RESPONSABILITE

La société ORADYS RESIDENCE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.oradysresidence.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ORADYS RESIDENCE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société ORADYS RESIDENCE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : ORADYS RESIDENCE 04 BP 872 ou par servicecommercial@oradysresidence.com et contact@oradysresidence.com

ARTICLE 12. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi togolaise. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lomé.